



МИНИСТЕРСТВО  
ЭКОНОМИЧЕСКОГО  
РАЗВИТИЯ

# Государственное регулирование

## в условиях COVID-19

Выпуск 4

# Регуляторная гильотина



«Мы до конца 2020 года должны подготовить «регуляторную гильотину», которая должна отменить все, что себя изжило, все, что не работает, и все, что мешает двигаться вперед» - В.В. Путин

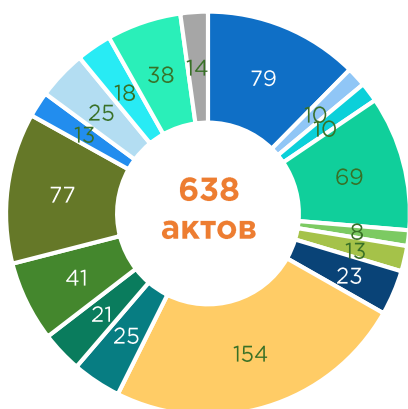
По состоянию на 9 июля 2020 г. принято 17 постановлений Правительства РФ (включающие 638 актов) и 3 ведомственных акта (включающие 572 акта), предполагающих с 1 января 2021 г. отмену обязательных требований. Кроме того, принято 3 постановления Правительства РФ\* и 20 ведомственных актов, признающих утратившими силу или не действующими на территории РФ **6 826 актов СССР и РСФСР**.

## Отмена правовых актов в рамках «регуляторной гильотины» (на 09.07.2020)



- Отменено Правительством РФ актов, изданных после 1991 г.
- Отменено федеральными органами исполнительной власти
- Отменено Правительством РФ и ФОИВ советских актов
- Подготовлено к отмене

## Отмена правовых актов в рамках 17 постановлений Правительства РФ в рамках «регуляторной гильотины» (на 09.07.2020, по сферам общественных отношений)



- Контроль за деятельностью аккредитованных лиц
- Производство и реализация защищенной полиграфической продукции
- Охрана и использование результатов интеллектуальной деятельности
- Техническое регулирование
- Контроль за деятельностью иностранных представительств по усыновлению (удочерению) детей
- Контроль за деятельностью СРО аудиторов
- Азартные игры и лотереи
- Производство и оборот этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции
- Государственная регистрация, кадастр и картография
- Обращение лекарственных средств для медицинского применения
- Контроль качества и безопасности медицинской деятельности
- Использование контрольно-кассовых машин
- Контроль в сфере образования
- Надзор за деятельностью организаций в сфере туризма
- Метрологический надзор
- Контроль за обеспечением безопасности донорской крови и ее компонентов
- Обращение медицинских изделий

# Регуляторная гильотина

**По состоянию на 9 июля 2020 г. принято 17 постановлений Правительства РФ и 3 ведомственных приказа, предполагающих отмену с 1 января 2021 г. обязательных требований в следующих сферах:**

## ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ:



1. Контроль за деятельностью аккредитованных лиц (постановление Правительства РФ от 30 января 2020 г. № 65)



2. Производство и реализация защищенной от подделок полиграфической продукции (постановление Правительства РФ от 1 февраля 2020 г. № 70)



3. Правовая охрана и использование результатов интеллектуальной деятельности гражданского назначения, созданных за счет средств федерального бюджета (постановление Правительства РФ от 18 марта 2020 г. № 296)



4. Техническое регулирование (постановление Правительства РФ от 4 апреля 2020 г. № 449)



5. Азартные игры и лотереи (постановление Правительства РФ от 19 мая 2020 г. № 706)



6. Контроль за деятельностью саморегулируемых организаций аудиторов (постановление Правительства РФ от 21 мая 2020 г. № 717)



7. Контроль за деятельностью представителей иностранных государственных органов и организаций по усыновлению (удочерению) детей на территории Российской Федерации и представителей иностранных некоммерческих неправительственных организаций (постановление Правительства РФ от 6 июня 2020 г. № 835)



8. Производство и оборот этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции (постановление Правительства РФ от 9 июня 2020 г. № 841)



9. Государственная регистрация, кадастра и картографии (постановление Правительства РФ от 11 июня 2020 г. № 851)



10. Обращение лекарственных средств для медицинского применения (за исключением производства лекарственных средств для медицинского применения) (постановление Правительства РФ от 13 июня 2020 г. № 855)



11. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности (постановление Правительства РФ от 17 июня 2020 г. № 868)



12. Использование контрольно-кассовых машин (постановление Правительства РФ от 18 июня 2020 г. № 875)



13. Контроль в сфере образования (постановление Правительства РФ от 20 июня 2020 г. № 897)



14. Надзор за деятельностью туроператоров и объединения туроператоров в сфере выездного туризма, контроля за деятельностью аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей (постановление Правительства РФ от 23 июня 2020 г. № 911)



15. Метрологический надзор (постановление Правительства РФ от 23 июня 2020 г. № 912)



16. Контроль за обращением медицинских изделий (постановление Правительства РФ от 04 июля 2020 г. № 982)



17. Контроль за обеспечением безопасности донорской крови и ее компонентов (постановление Правительства РФ от 09 июля 2020 г. № 986)

## ВЕДОМСТВЕННЫЕ ПРИКАЗЫ:



1. Предоставление транспортных услуг (приказ Минтранса России от 17 апреля 2020 г. № 128)



2. Деятельность по организации и проведению лотерей (приказ Минфина России от 12 февраля 2020 г. № 25н)



3. Контроль за деятельностью юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности (приказ ФССП России от 28 января 2020 г. № 117)

До конца 2020 года, по предварительным оценкам, необходимо будет принять порядка **530 правовых актов**: около 150 постановлений Правительства и 380 ведомственных актов. То есть общее количество правовых актов, содержащих обязательные требования, сократится **более чем в 6 раз**.


**TACKLING CORONAVIRUS (COVID-19):  
CONTRIBUTING TO A GLOBAL EFFORT**
[oecd.org/coronavirus](http://oecd.org/coronavirus)


## Международное сотрудничество в области регулирования в ответ на кризис COVID-19



8 июня опубликован<sup>1</sup> доклад «Международное сотрудничество в области регулирования в ответ на кризис COVID-19», содержащий сведения о мерах регуляторной политики, принятых странами-членами ОЭСР в ходе пандемии. Правительства **адаптировали** под кризисный период **требования к бизнесу, а также изменили порядок проведения проверок.**

Ключевой мерой в период пандемии стало сокращение контрольно-надзорных мероприятий для экономии ресурсов бизнеса и возможности сфокусироваться только на основной деятельности. Некоторые национальные органы власти договорились о предоставлении определенных разрешений без предварительной проверки.



В **России** в период распространения COVID-19 был реализован принцип **лицензии «автоматом»**: 600 тыс.

сертификатов и аккредитаций, 36 тыс. лицензий и 15 тыс. иных разрешительных документов были автоматически продлены в апреле 2020 г.

В странах ОЭСР на протяжении последнего времени используется риск-ориентированный подход, ставший особенно эффективным в пандемию. Также в июньском докладе контрольно-надзорным органам рекомендуется сверять проверочные мероприятия во избежание дублирования и увеличения нагрузки на бизнес.



**Минэкономразвития России** разработан и готовится к второму чтению **законопроект**

**о контрольно-надзорной деятельности.** Основная идея проекта – переход от карательного к профилактическому и риск-ориентированному подходу.



European Parliament

В свою очередь, **Европейский парламент** опубликовал<sup>2</sup> ряд отчетов о мерах парламентского контроля, принятых в странах-членах ЕС в ходе пандемии. Некоторые из указанных мер предусматривают проведение последующей оценки эффективности принятого регулирования.



В частности, в парламенте **Дании** был создан подкомитет, который должен будет оценить меры, принятые правительством для борьбы с пандемией. Эксперты, вошедшие в новый орган парламента, должны подготовить свою оценку к концу 2020 года.

Ряд из них был направлен на то, чтобы скорректировать или упростить существующие правила и технические регламенты, касающиеся медицинских изделий дезинфицирующих средств.

Некоторые из мер носят **временный характер и включают временные положения или возможность их пересмотра**, чтобы гарантировать, что они остаются в силе только на время чрезвычайной ситуации.



В **Финляндии** Комитет по конституционному праву парламента в приоритетном порядке проверяет, учитывают ли акты правительства основные права человека.

В текущей ситуации Комитет обратил внимание на необходимость более подробно обосновывать введение ограничительных мер и проводить **оценку регулирующего воздействия.**

После завершения первой волны пандемии проведение оценки эффектов регуляторных мер и распространение их результатов в разных юрисдикциях могло бы помочь информировать лиц, определяющих национальную политику, и международное сообщество, об эффективности этих мер.

### Источники


1. <http://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/no-policy-maker-is-an-island-the-international-regulatory-co-operation-response-to-the-covid-19-crisis-3011ccd0/>



2. [http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/BRIE/2020/651972/EPRS\\_BRI\(2020\)651972\\_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/BRIE/2020/651972/EPRS_BRI(2020)651972_EN.pdf)






## Лучшие практики регулирования в парламентах стран Европейского Союза


В июне 2020 года Исследовательская служба при Европейском парламенте опубликовала доклад о лучших регуляторных практиках, реализуемых парламентами стран ЕС (Better Regulation practices in national parliaments, June 2020). Авторы доклада наряду с общими вопросами участия парламента в регуляторной политике также рассмотрели вопрос о роли парламента в реализации механизма **оценки фактического воздействия**, в некоторых странах они принимают активное участие в оценке фактического воздействия.


 В **Австрии** федеральное правительство несет ответственность за проведение оценки в течение пяти лет после принятия законопроекта. В целом, оценки, подготовленные правительством, подлежат оценке качества со стороны Федерального управления по управлению эффективностью деятельности. Оно консолидирует оценку отраслевых министерств в один годовой отчет.

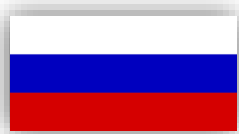
  В **Италии** у парламента есть орган, который проводит оценку фактического воздействия и раз в год публикует отчет о ней.

  Во **Франции** у парламента есть орган, который постоянно проводит оценку фактического воздействия и 6 раз в год публикует отчеты о ней. Оценке подвергаются законы, действующие не менее 3 лет.

 В **Болгарии** существует исследовательская служба парламента, которая готовит по запросу оценку фактического воздействия законов. Отчет об оценке основан на сравнении с целями оценки регулирующего воздействия.

 В **Нидерландах** проводят оценку фактического воздействия для **всех законов**. При этом парламента учитывает результаты оценки в своей работе. При необходимости самостоятельно провести оценку законов он может создать временный комитет.

 В **Швеции** проводят обязательную оценку фактического воздействия для **всех законов**, в том числе по инициативе комитетов парламента.



В **России** с 2013 года действовала экспертиза принятых нормативных правовых актов, в 2018 году ставшая полноценной и обязательной процедурой **оценки фактического воздействия (ОФВ)**. Анализ актов проводится во всех регионах РФ.

В течение первой волны пандемии коронавирусной инфекции Минэкономразвития России продолжало активно работать над совершенствованием российского законодательства. Так, с апреля по июнь 2020 года было собрано более 400 предложений о проведении оценки фактического воздействия действующих нормативных актов в 2021 году, в том числе в отношении 90 федеральных законов. Наиболее резонансными отраслями регулирования остаются энергетика, строительство, жилищно-коммунальное хозяйство, транспорт и экология производства. До 1 августа Министерство разместит проект плана для общественного обсуждения на официальном сайте [regulation.gov.ru](http://regulation.gov.ru), после чего план будет рассмотрен на заседании подкомиссии по оценке фактического воздействия при Правительственной комиссии по проведению административной реформы и утвержден соответствующим протоколом.

В целях институционального закрепления оценки фактического воздействия Министерством разработан законопроект «Об обязательных требованиях в Российской Федерации». Законопроект предусматривает установление срочного характера действия подзаконных актов, закрепляющих обязательные требования, периодическую оценку обязательных требований на предмет их обоснованности и целесообразности и систематическое совершенствование законодательства посредством процедуры оценки требований и ОФВ.

Источники

[https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2020/642835/EPRS\\_STU\(2020\)642835\\_EN.pdf](https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2020/642835/EPRS_STU(2020)642835_EN.pdf)



## Реализация мер поддержки предпринимателей в Евразийском экономическом союзе на международном уровне

В целях обеспечения устойчивого развития экономики в условиях ухудшения ситуации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) Минэкономразвития России совместно с Минпромторгом России, иными заинтересованными федеральными органами исполнительной власти, а также бизнес-сообществом был подготовлен пакет предложений по вопросу переноса сроков вступления в силу отдельных положений технических регламентов Евразийского экономического союза (ЕАЭС) (Таможенного союза), а также нормативных правовых актов Евразийской экономической комиссии (ЕЭК) в сфере технического регулирования, которые вошли в Общенациональный план действий по нормализации деловой жизни, восстановлению занятости, доходов граждан и роста экономики. Данные меры должны снять издержки бизнеса на приобретение дополнительного оборудования, прохождение новых процедур оценки соответствия, связанных с введением товара в оборот и наймом персонала.

Предложения предусматривают предоставление отсрочки для бизнес-сообщества в отношении 8 нормативных правовых актов ЕЭК, из которых 4 были приняты на Коллегии ЕЭК 23 июня 2020 г., и предусматривают следующее:



1. Перенос на 1 июля 2021 г. срока обязательности применения ГОСТ 33670-2015 в части необходимости проведения испытаний транспортного средства в целях определения соответствия транспортного средства требованиям технического регламента Таможенного союза **«О безопасности колесных транспортных средств»** (ТР ТС 018/2011).

В условиях ограничительных мероприятий в связи с распространением COVID-19 указанное предложение позволит провести с соблюдением всех необходимых требований по безопасности аккредитацию необходимого числа испытательных лабораторий.



2. Перенос на 1 ноября 2021 г. срока обязательности применения отдельных документов по стандартизации, перечисленных в Решении Комиссии Таможенного союза от 23 сентября 2011 г. № 798 (в ред. Решения Коллегии ЕЭК от 17 декабря 2019 г. № 221), для целей обеспечения соблюдения требований технического регламента Таможенного союза **«О безопасности игрушек»** (ТР ТС 008/2011).

### По информации Ассоциации предприятий индустрии детских товаров «АИДТ»:

внедрение новых стандартов и методик испытаний сопровождаются для бизнеса большими временными и финансовыми затратами по всей цепочке оценки соответствия продукции: от вступления в силу решения ЕЭК до его внедрения на производстве. Среди процессов, имеющих длительный срок и существенную финансовую нагрузку, — производство лабораторного оборудования (занимает до 6 мес., при этом доля закупаемого импортного лабораторного оборудования составляет более 90%), регистрация, установка, настройка оборудования и обучение персонала (занимает до 6 мес.), расширение области аккредитации органов по оценке соответствия, а также проведение испытаний в лабораториях по новым правилам (методикам) (занимает до 3 мес.).

Таким образом, перенос сроков вступления в силу Решения Комиссии Таможенного союза от 23 сентября 2011 г. № 798 (в ред. Решения Коллегии ЕЭК от 17 декабря 2019 г. № 221) на один год благоприятно скажется для бизнеса на внедрении новых стандартов и методик на производстве, а также в рамках проведения процедуры оценки соответствия продукции. Так, бизнес сможет в спокойном режиме закупить новое оборудование, провести обучение персонала, а органы по оценке соответствия смогут пройти аккредитацию на новые стандарты и методики.



## Реализация мер поддержки предпринимателей в Евразийском экономическом союзе на международном уровне



3. Продление до 1 декабря 2021 года переходных положений для возможности реализации на рынке ЕАЭС оборудования и покрытия для детских игровых площадок по ранее выданным документам об оценке соответствия требованиям технического регламента ЕАЭС **«О безопасности оборудования для детских игровых площадок»** (ТР ЕАЭС 042/2017).

Технический регламент ЕАЭС «О безопасности оборудования для детских игровых площадок» (ТР ЕАЭС 042/2017) вступил в силу с 17 ноября 2018 года.

При этом Решением Коллегии ЕЭК от 11 июля 2017 г. № 83 «О переходных положениях технического регламента ЕАЭС «О безопасности оборудования для детских игровых площадок» (ТР ЕАЭС 042/2017)» до 1 июня 2020 года были установлены переходные положения, позволяющие продукции обращаться на рынке ЕАЭС с ранее выданными документами об оценке соответствия.

На основании предложений Минэкономразвития России Минпромторгом России была подготовлена позиция российской стороны, которая была внесена в ЕЭК и предусматривает продление на полтора года действия переходных положений ТР ЕАЭС 042/2017. Кроме того, на площадке ЕЭК прорабатываются предложения по внесению изменений в ТР ЕАЭС 042/2017, а также иные нормативные правовые акты в целях корректировки обязательных требований, установленных ТР ЕАЭС 042/2017, по итогам которых будут сформированы предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты – в дальнейшем будут прорабатываться в соответствии с Положением о внесении изменений в технические регламенты (Решение ЕЭК от 20 июня 2012 г. №48).



4. Перенос на 31 декабря 2021 г. даты вступления в силу технического регламента ЕАЭС **«О безопасности упакованной питьевой воды, включая природную минеральную воду»** (ТР ЕАЭС 044/2017) в части выполнения требований по обеспечению безопасности упакованной питьевой воды, включая природную минеральную воду.

### По информации Союза производителей безалкогольных напитков и минеральных вод:

В процессе перехода изготовителей к соблюдению требований ТР ЕАЭС 044/2017 выявилась проблема, связанная с невозможностью исполнения требований ТР ЕАЭС 044/2017 по нормированию марганца, а также по величине значения суммы измеренных удельных активностей природных радионуклидов, поделенных на уровни вмешательства для данных радионуклидов, что в свою очередь приводит к невозможности выполнить условия государственной регистрации, установленной ТР ЕАЭС 044/2017.

В связи с этим на основании совместных предложений Роспотребнадзора, Минпромторга России и Минэкономразвития России Российская Федерация внесла в ЕЭК предложение о необходимости переноса срока вступления в силу указанного требования на полтора года до 31 декабря 2021 года, которое было поддержано на Коллегии ЕЭК 23 июня 2020 г. (Решение Коллегии ЕЭК № 81).

В дальнейшем в течение указанного периода планируется внести соответствующие изменения в ТР ЕАЭС 044/2017 в целях устранения данного «барьера» по нормированию марганца при производстве упакованной питьевой воды, включая природную минеральную воду.



Также в проект Общенационального плана вошли 4 позиции, рассмотренные 29 июня 2020 г. на заседании Подкомиссии по техническому регулированию, применению санитарных, ветеринарно-санитарных и фитосанитарных мер Правительственной комиссии по экономическому развитию и интеграции. Ответственным органам поручено продолжить работу по внесению изменений в акты ЕЭК.



1. Продление до 1 июля 2022 г. переходного периода для действительности документов по оценке соответствия, принятых до введения в действие технического регламента ЕАЭС **«О требованиях к средствам обеспечения пожарной безопасности и пожаротушения»** (ТР ЕАЭС 043/2017). Данное изменение позволит продукции в области пожарной безопасности обращаться на рынке ЕАЭС до 1 июля 2022 г. с ранее выданными документами по оценке соответствия.



2. Перенос на 1 сентября 2022 г. срока вступления в силу ТР ЕАЭС 048/2019 в части **обязательных требований к энергетической эффективности устройств, в том числе к их маркировке и эксплуатационным документам.**



3. Перенос на 30 ноября 2022 г. срока вступления в силу технического регламента ЕАЭС **«О безопасности химической продукции»** в отношении прохождения обязательных процедур регистрации или нотификации химических веществ.

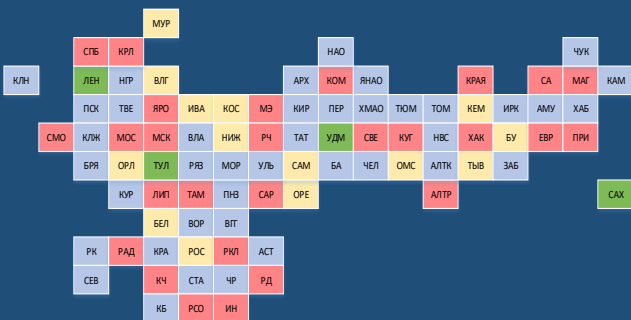


4. Перенос срока вступления в силу технического регламента Евразийского экономического союза **«О безопасности алкогольной продукции»** (ТР ЕАЭС 047/2018) с 1 января 2021 г. на 1 января 2022 г.

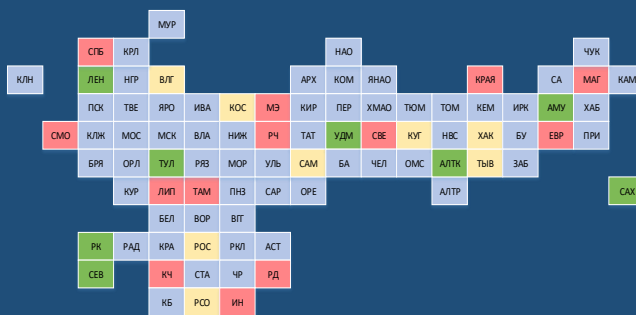




# Снятие ограничений в регионах России



По состоянию на 08.06.2020



По состоянию на 22.06.2020

По состоянию на 06.07.2020



За месяц почти все регионы России сняли карантинные меры, с осторожностью относятся к открытию объектов общественного питания, спорта, культуры и отдыха.



### Ограничительные меры продлены.

Исключение составляют крупные промышленные предприятия, важные для экономики региона.



### Возобновлена работа

крупных промышленных предприятий, рынков и непродовольственных магазинов (с ограничениями по площади).



### Возобновлена работа крупных промышленных объектов и предприятий МСП,

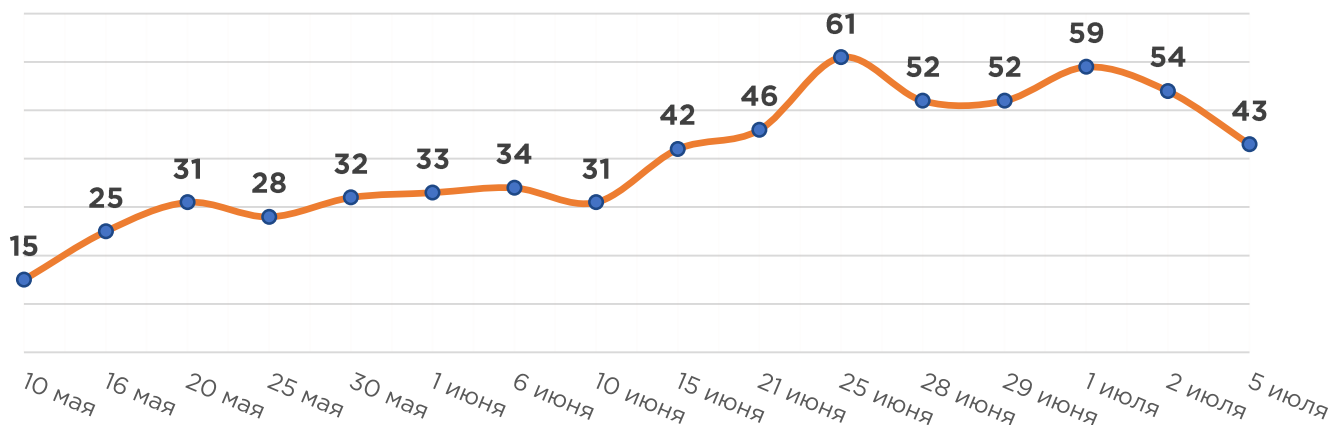
за исключением объектов общественного питания, спорта, культуры и отдыха.



### Возобновили работу все

предприятия крупного бизнеса и МСП, а также музеи, кинотеатры, парки развлечений, турбазы, фитнес-клубы и рестораны (с ограничениями).

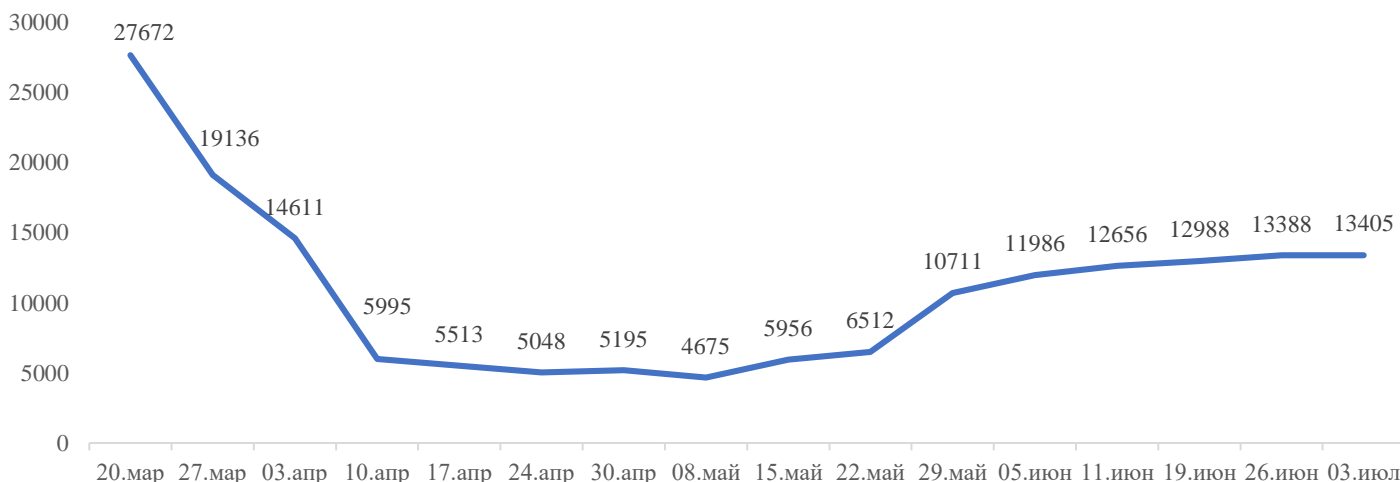
## Готовность регионов снять ограничения в соответствии с методическими рекомендациями Роспотребнадзора



## Дерегулирование. Проверки

С 26 июня по 3 июля постепенный рост количества проверок, наметившийся в конце мая, замедлился. Всего в данный период проводилось **13045 проверок**.

Количество проводимых проверок



### Начатые и завершённые проверки

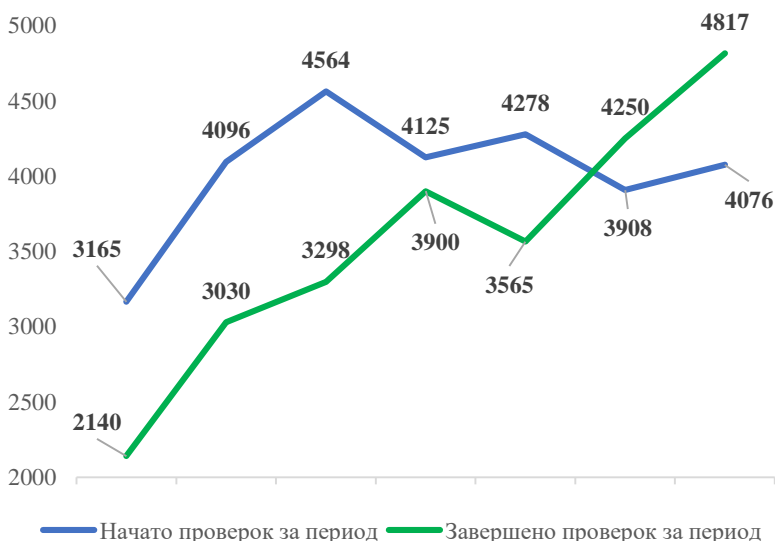
Проводимые с 26 июня по 3 июля проверки распределились следующим образом:

**4076 проверок** - новые проверки, начатые в указанный период;

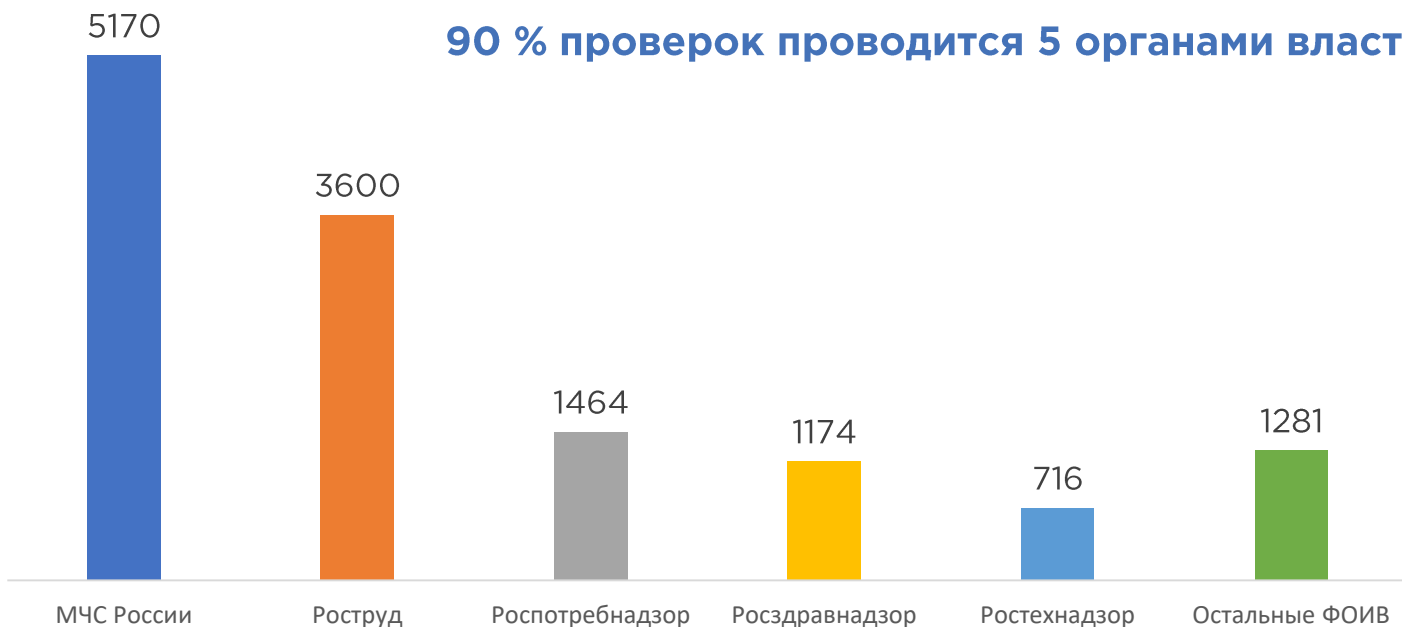
**8969 проверок** были начаты до 26 июня;

**4870 проверок** из ранее начатых были завершены.

Стоит отметить, что количество завершённых проверок превысило количество начатых **на 741 проверку**.



### 90 % проверок проводится 5 органами власти



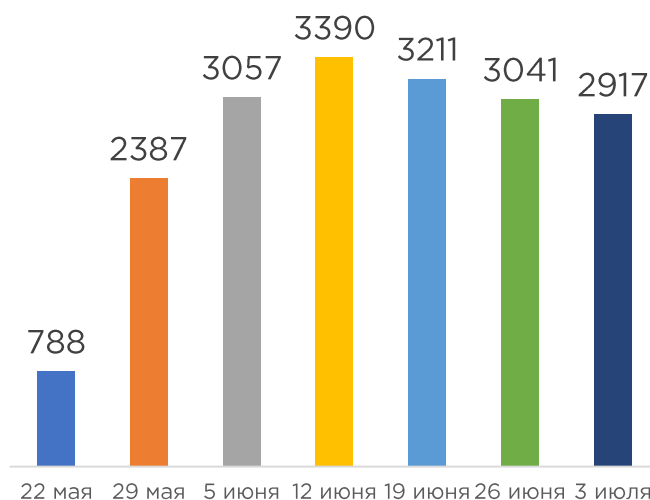
## Плановые проверки

С 22 мая количество плановых проверок постепенно росло, однако с 12 июня эта тенденция сменилась сокращением количества плановых проверок.

В период с 26 июня по 3 июля на плановые проверки приходится **22 % всех проверок**.

Наибольшее количество плановых проверок проводят **МЧС России (2035)** и **Роспотребнадзор (666)**.

Другие органы власти проводят не более 100 плановых проверок.



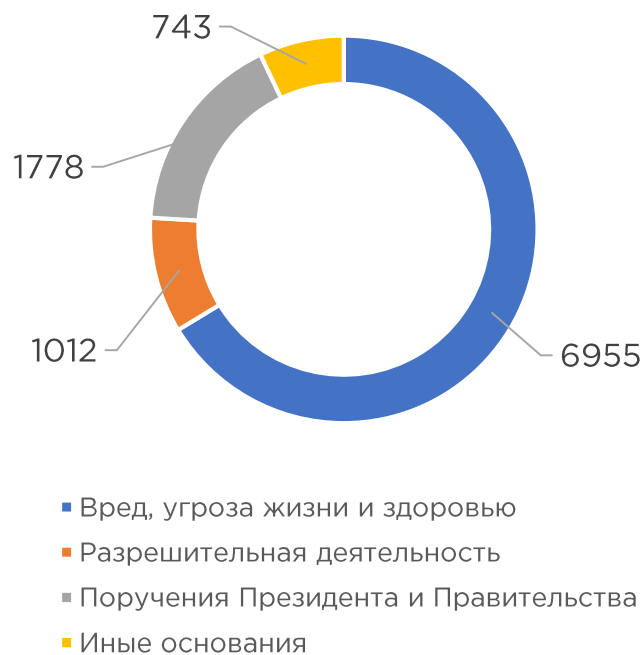
## Внеплановые проверки

В период с 26 июня по 3 июля проводилось **10 488 внеплановых проверок**.

Большинство из них приходится на **5 органов власти**:

- Роструд (3 504)
- МЧС России (3 135)
- Росздравнадзор (1 168)
- Роспотребнадзор (798)
- Ростехнадзор (716)

Среди оснований внеплановых проверок, как и ранее, преобладают проверки, связанные с **угрозой причинения вреда**.



### Проверки в связи с угрозой причинения вреда



### Проверки в рамках разрешительной деятельности



## Госуслуги выходят из карантина



Пользователи просят о расширении пакета услуг, подача заявления по которым доступна в мобильном приложении (без необходимости в компьютерной версии портала)

Еженедельное количество запросов на получение государственных услуг в электронной форме приблизилось к 4,5 млн



Период летних отпусков и каникулы снизили объем обращений за получением государственных услуг на 15%

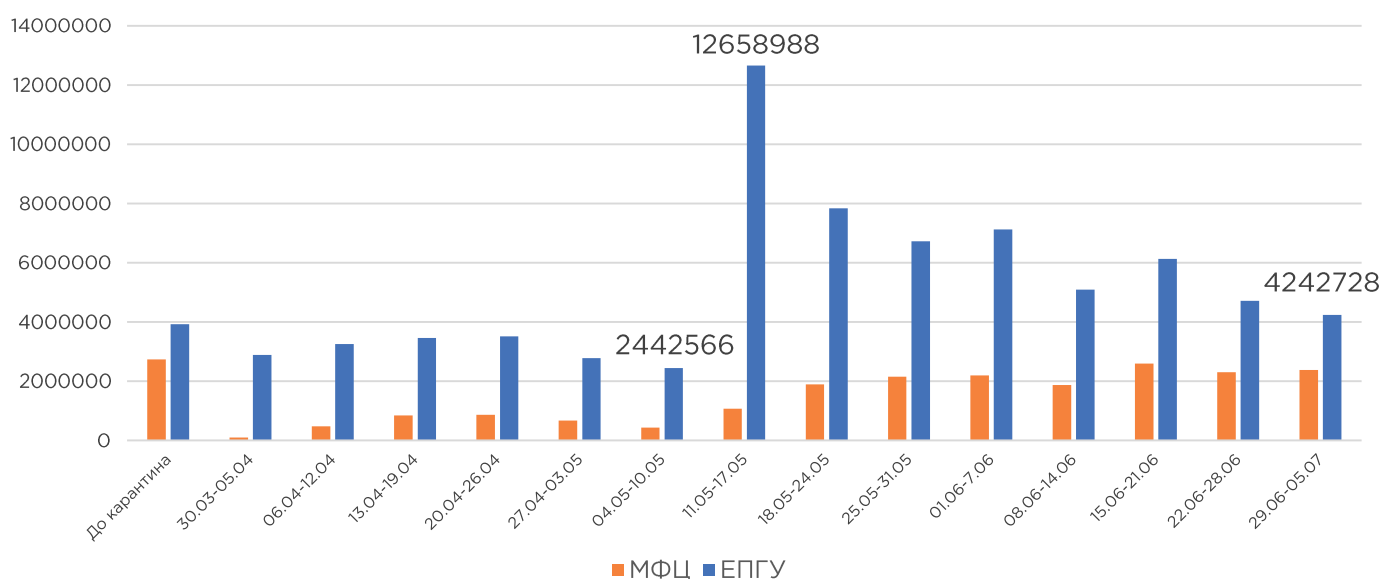
Ключевым запросом пользователей в комментариях о качестве предоставления госуслуг стал вопрос о дальнейших действиях после отказа в получении услуги

По мнению получателей госуслуг, за время, проведенное в карантине, сформировалась привычка не посещать общественные места без необходимости – поступает большое количество просьб об увеличении госуслуг и сервисов, при получении которых очное присутствие не нужно ни на каком этапе

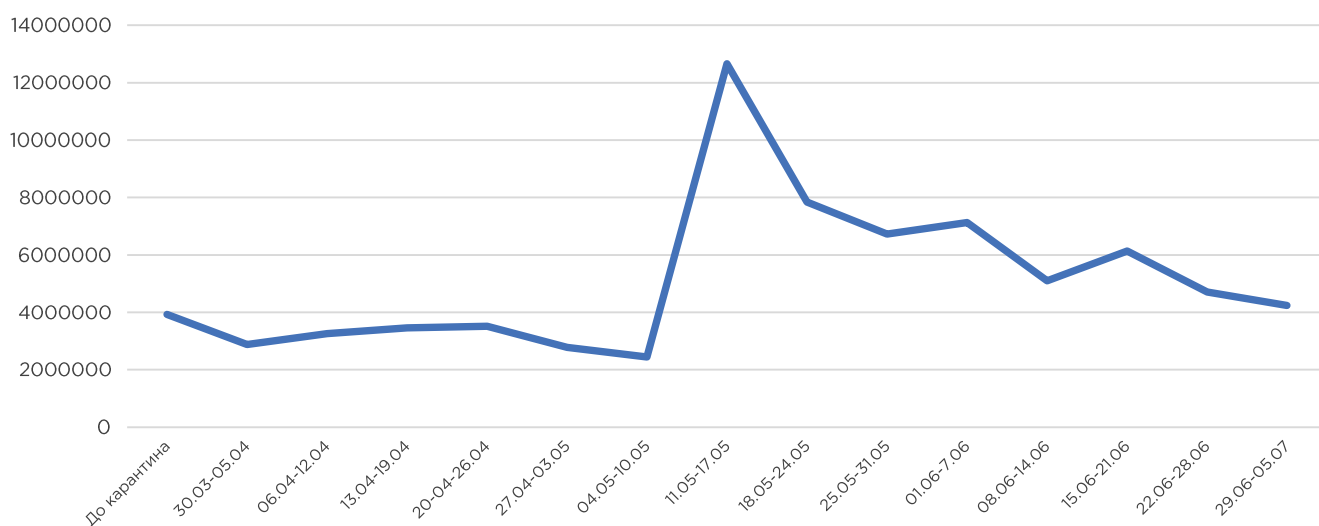
Наиболее востребованной услугой в электронной форме стала услуга по информированию застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования

Количество обращений в МФЦ и ЕПГУ в конце июня продолжает снижаться, диспропорция между очными и электронными обращениями начинает сокращаться, но разница по-прежнему составляет примерно **2** раза ( **2381217** – МФЦ и **4242728** – ЕПГУ за период с 29 июня по 5 июля), что говорит о продолжающейся тенденции роста популярности государственных услуг в электронном виде и переходе пользователей в онлайн.

## Динамика обращений заявителей в МФЦ и ЕПГУ с момента введения карантинных мер



## Динамика обращений на ЕПГУ с момента введения карантинных мер



**В начале июля наиболее востребованной услугой в электронной форме стала услуга по информированию застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования**



### Наиболее популярные запросы на получение госуслуг в электронном виде в первую неделю июля Кол-во обращений

Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования	<b>436895</b>
Единая запись на приём в подразделения МВД РФ	<b>279466</b>
Запись в детский сад	<b>246531</b>
Регистрация автотранспортных средств и прицепов к ним	<b>229478</b>
Назначение и осуществление ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно	<b>194592</b>
Единовременная выплата на детей от 3 до 16 лет	<b>184952</b>
Получение пособия по безработице и постановка на учет в центре занятости	<b>128402</b>
Проведение экзаменов на право управления транспортными средствами и выдача водительских удостоверений	<b>122085</b>
Информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг	<b>115610</b>
Регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации	<b>110212</b>
Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования	<b>86086</b>
Ежемесячная выплата семьям, имеющим право на материнский (семейный) капитал	<b>75296</b>
Выдача, замена паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации	<b>60956</b>
Узнай свой ИНН	<b>54937</b>
Предоставление сведений из Центрального каталога кредитных историй о бюро кредитных историй, в котором (которых) хранится кредитная история субъекта кредитной истории	<b>54783</b>
Выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал	<b>45995</b>
Регистрация рождения	<b>40524</b>
Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащих электронный носитель информации	<b>34776</b>
Выдача гражданину Российской Федерации разрешения на хранение и ношение охотничьего огнестрельного длинноствольного оружия, спортивного огнестрельного длинноствольного гладкоствольного оружия, охотничьего пневматического оружия или огнестрельного оружия ограниченного поражения и патронов к нему	<b>31020</b>



# Количество запросов на ЕПГУ с 29 июня по 5 июля (регионы)

№	Субъект РФ	Кол-во запросов (ЕПГУ)	Количество учетных записей ЕСИА в регионе	Численность населения (Росстат)	Процент зарегистрированных учетных записей ЕСИА в регионе*	Частота запроса на количество учетных записей ЕСИА
1	Алтайский край	73291	1993138	2317153	86	27
2	Амурская область	14646	588955	790044	74,5	40
3	Архангельская область	32132	995747	1136535	87,6	31
4	Астраханская область	22969	804193	1005782	80	35
5	Белгородская область	42267	1445881	1549151	93,3	34
6	Брянская область	30033	964679	1192491	80,9	32
7	Владимирская область	45537	1122773	1358416	82,7	25
8	Волгоградская область	65345	1747108	2491036	70,1	27
9	Вологодская область	32658	1094399	1160445	94,3	34
10	Воронежская область	60526	1895011	2324205	81,5	31
11	Еврейская автономная область	2861	132678	158305	83,8	46
12	Забайкальский край	22108	858832	1059700	81	39
13	Ивановская область	26920	771196	997135	77,3	29
14	Иркутская область	50770	1985155	2391193	83	39
15	Кабардино-Балкарская Республика	9596	662659	868350	76,3	69
16	Калининградская область	44077	841252	1012512	83,1	19
17	Калужская область	24271	836556	1002575	83,4	34
18	Камчатский край	14500	229383	313016	73,3	16
19	Карачаево-Черкесская Республика	6941	352406	465528	75,7	51
20	Кемеровская область	48215	2120830	2657854	79,8	44
21	Кировская область	23271	1055144	1262402	83,6	45
22	Костромская область	21218	567152	633385	89,5	27
23	Краснодарский край	136530	4303563	5675462	75,8	32
24	Красноярский край	64048	2307295	2866255	80,5	36
25	Курганская область	15753	688840	827166	83,3	44
26	Курская область	32335	1089406	1104008	98,7	34
27	Ленинградская область	17954	1358544	1875872	72,4	76
28	Липецкая область	26089	936080	1139371	82,2	36
29	Магаданская область	5902	123301	140149	88	21
30	г. Москва	378976	9613985	12678079	75,8	25
31	Московская область	271970	7003596	7690863	91,1	26
32	Мурманская область	21983	669830	741404	90,3	30
33	Ненецкий автономный округ	2193	38634	44111	87,6	18
34	Нижегородская область	57766	2612009	3202946	81,6	45
35	Новгородская область	15589	529249	596 508	88,7	34
36	Новосибирская область	101868	2380498	2798170	85,1	23
37	Омская область	46858	1595644	1926665	82,8	34
38	Оренбургская область	34371	1719933	1956835	87,9	50
39	Орловская область	23800	676454	733498	92,2	28
40	Пензенская область	20542	1141689	1305563	87,4	56
41	Пермский край	61253	2105063	2599260	81	34
42	Приморский край	67767	1751045	1895868	92,4	26
43	Псковская область	12667	509882	626115	81,4	40
44	Республика Адыгея	7102	386211	463088	83,4	54
45	Республика Алтай	4647	266965	220181	121,2	57
46	Республика Башкортостан	129071	2991006	4038151	74,1	23
47	Республика Бурятия	26982	1286400	985937	130,5	48
48	Республика Дагестан	56261	2598641	3110858	83,5	46
49	Республика Ингушетия	7154	281281	507 061	55,5	39
50	Республика Калмыкия	4406	221461	271 135	81,7	50
51	Республика Карелия	21480	552991	614064	90,1	26
52	Республика Коми	36745	762331	820473	92,9	21
53	Республика Крым	35615	1355775	1912622	70,9	38
54	Республика Марий Эл	18718	570297	679417	83,9	30
55	Республика Мордовия	12525	708986	790197	89,7	57
56	Республика Саха (Якутия)	22976	831003	971996	85,5	36
57	Республика Татарстан	90918	3529118	3902888	90,4	39
58	Республика Тыва	7663	294120	327383	89,8	38
59	Республика Хакасия	11271	456533	534262	85,5	41
60	Ростовская область	79925	3723900	4197821	88,7	47
61	Рязанская область	54050	921274	1108847	83,1	17
62	Самарская область	102860	2690690	3179532	84,6	26
63	г. Санкт-Петербург	203437	4243779	5398064	78,6	21
64	Саратовская область	50589	1996567	2421895	82,4	39
65	Сахалинская область	33406	472426	488257	96,8	14
66	Свердловская область	113633	3547439	4310681	82,3	31
67	г. Севастополь	20040	340917	449138	75,9	17
68	Северная Осетия-Алания	13938	516687	696837	74,1	37
69	Смоленская область	25772	939115	934889	100,5	36
70	Ставропольский край	43964	2290615	2803573	81,7	52
71	Тамбовская область	15308	988184	1006748	98,2	65
72	Тверская область	28204	1021101	1260379	81	36
73	Томская область	33937	874253	1079271	81	26
74	Тульская область	41310	1189369	1466127	81,1	29
75	Тюменская область	61281	1251851	1537416	81,4	20
76	Удмуртская Республика	35215	1396502	1500955	93	40
77	Ульяновская область	31763	1153850	1229824	93,8	36
78	Хабаровский край	72528	1159210	1315643	88,1	16
79	Ханты-Мансийский АО	76409	1596596	1674676	95,3	21
80	Челябинская область	130249	3013385	3466369	86,9	23
81	Чеченская Республика	16299	1097063	1478726	74,2	67
82	Чувашская Республика	42423	1065484	1217818	87,5	25
83	Чукотский автономный округ	847	35224	50288	70	42
84	Ямало-Ненецкий АО	18400	494227	544444	90,8	27
85	Ярославская область	33123	1006444	1253389	80,3	30

\*данные не учитывают умерших граждан

За неделю с 26 июня по 3 июля на портал госуслуг поступило 157 642 оценки. Средний балл удовлетворенности качеством предоставленных услуг составляет 4,1 из 5 (всего было оценено 149 услуг). Порядка 20% оценок сопровождаются комментариями пользователей.

## В основном заявители обращают внимание на:



### Актуальность технологических решений

«Все четко: заявление заполнила, все в срок рассмотрели. Считаю очень удобное приложение, жаль некоторые заявления принимают только с полной версии сайта»



### Преимущества дистанционного формата

«За время проведенное на самоизоляции отвыкла ходить по общественным местам, поэтому очень нравится онлайн формат. Заявление быстро рассмотрели, очень довольна. Уже не хочется идти в МФЦ и ждать в очереди, пусть и электронной. Переведите, пожалуйста ВСЕ услуги в электронный вид☺»



### Технические проблемы

«Несколько раз сайт зависал и данные не сохранялись - приходилось вводить заново. Результат положительный, но над технической стороной можно еще поработать. В целом - ок»



### Предложения по дальнейшим действиям после отказа

«Пришел отказ без объяснения причин! Непонятно, что делать дальше, к кому обращаться, как обжаловать и вообще у кого все-таки выяснить причину? Напишите какую-нибудь инструкцию»

## ТОП – 5 наиболее комментируемых услуг на ЕПГУ с 28.06 по 05.07

Наименование услуги	Плохо 	Нормально 	Хорошо 	Общее кол-во оценок	Средняя оценка (по 5-ти бальной шкале)
Назначение и осуществление ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно	7891	13499	37217	58607	3,9
Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования	1694	4967	26971	33632	4,3
Ежемесячная выплата семьям, имеющим право на материнский (семейный) капитал	3003	4528	20866	28397	4,1
Предоставление сведений из Центрального каталога кредитных историй о бюро кредитных историй, в котором (которых) хранится кредитная история субъекта кредитной истории	621	1386	5586	7593	4,1
Регистрация автотранспортных средств и прицепов к ним	761	655	4572	5988	4,2