

Системный проект электронного правительства Российской Федерации 2020

Минкомсвязь,
2016



Назначение и основные цели электронного правительства Российской Федерации до 2020 года

Улучшение качества жизни населения и условий ведения предпринимательской деятельности за счет использования информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности государственного и муниципального управления и развития партнерских отношений с гражданским обществом и бизнесом

1

Обеспечить высококачественное электронное предоставление государственных и муниципальных услуг, сервисов, информации всем категориям граждан, в любое время, в любом месте, с различных устройств, преимущественно в режиме реального времени (электронный МФЦ)

2

Повысить обоснованность управленческих решений, снизить издержки реализации функций и полномочий органов государственной власти и местного самоуправления, обеспечить принятие управленческих решений преимущественно в режиме реального времени (электронная администрация)

3

Обеспечить возможность использования систем и сервисов электронного правительства для поддержки деятельности гражданского общества и бизнеса, вовлечения граждан в процессы государственного и муниципального управления (электронное участие)

80%

услуг, функций
и сервисов оказывается
электронно

90%

граждан и организаций
удовлетворены
их качеством

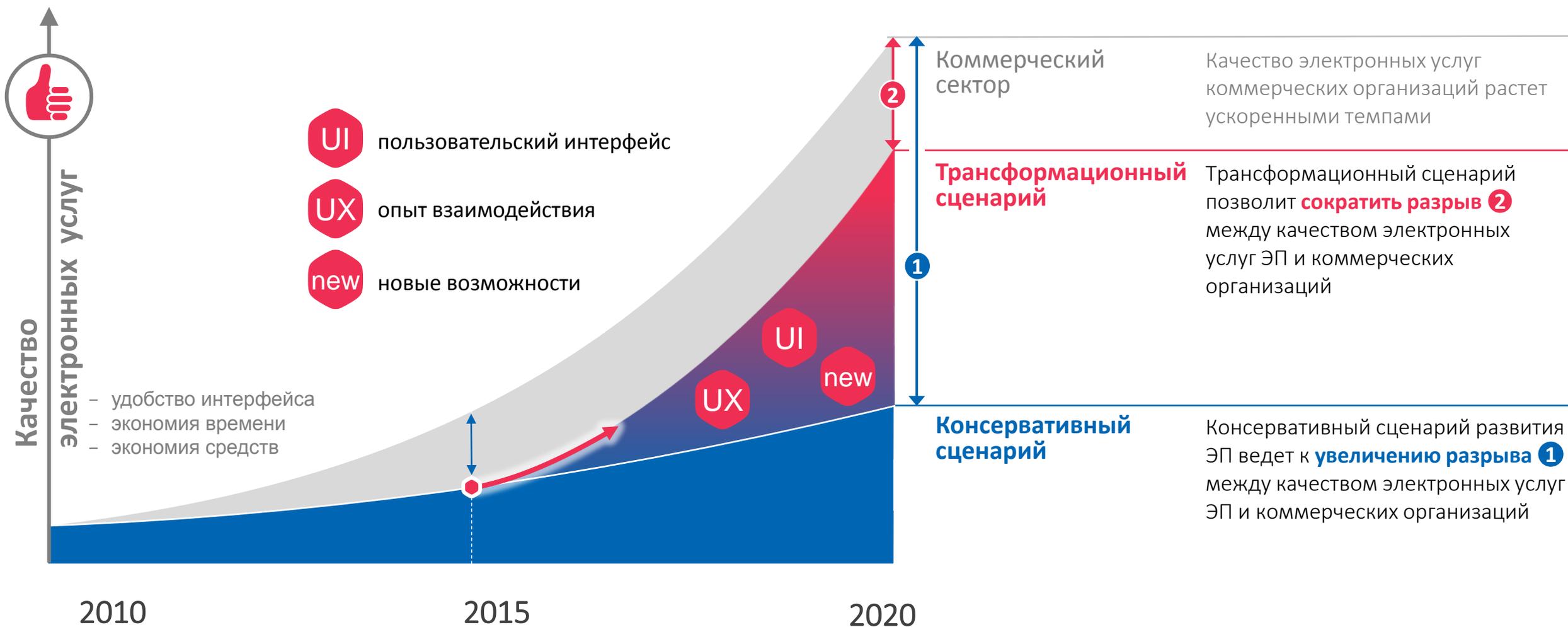


Факторы влияния и принципы развития





Выбор варианта развития электронного правительства до 2020 года





Базисная концепция развития 2016 - 2020

2

Электронная администрация

Подключение к Электронному Правительству всех ветвей власти, развитие возможностей по использованию сервисов Электронного Правительства для повышения качества и оперативности принимаемых управленческих решений

1

Платформа электронного сервиса и обслуживания

Трансформация инфраструктуры электронного правительства в Сервисную платформу, предоставляющую ведомствам, гражданам и организациям возможности по надежному, безопасному и эффективному электронному взаимодействию

3

Электронное участие

Использование Электронного Правительства для развития предпринимательской деятельности, самоорганизации граждан и их участия в развитии общества и государства.



Цели и задачи развития и использования электронного правительства РФ до 2020 года

1

Обеспечить предоставление высококачественных государственных и муниципальных услуг всем категориям пользователей, в любое время, в любом месте, с различных устройств, преимущественно в режиме реального времени (электронный МФЦ)

- комплексные услуги по жизненным и деловым ситуациям и периодам жизни
- предоставление услуг пользователям с различных устройств
- предоставление (по возможности) услуг в автоматическом режиме без участия человека
- сокращение числа документов личного хранения
- сокращение временных и финансовых затрат пользователей при взаимодействии с властью
- проактивный подход к предоставлению услуг
- цифровая идентификация и аутентификация на основе электронной подписи (пространство безопасности и доверия)
- непрерывность предоставления услуги при смене канала взаимодействия (портал, МФЦ, контакт-центр, мобильное приложение и т.д.) (омниканальность)
- персональная информационная среда пользователя (ЕЛК, программы-помощники, программы-представители интересов пользователя и т.д.)



Изменение подхода к переводу госуслуг в электронный вид

1

2010

2015

2020

1

Однотипный перевод государственных и муниципальных услуг в «частично электронный вид»

Наиболее востребованные услуги, проектируются индивидуально от потребности пользователей

2

В основе услуг нормативка и технократические ТЗ от ведомств с их разрозненными возможностями

Проектирование сервисов от задач и потребностей людей, в их интересах, поддержка, обучение, помощь

3

Предоставление услуг только по заявлению, даже если они полагаются гражданину безусловно

Проактивное предоставление услуг, информирование о наступлении прав

4

Отдельные, разрозненные порталы органов власти для доступа к услугам

Единая связанная экосистема электронного правительства (омниканальность, ЕЛК, персональная информационная среда и др.)

5

Описание услуг, сервисов, а также очное обслуживание на языке нормативных документов

UX - ориентированный контент, описания, инструкции и обучение пользователей



Изменение подхода к переводу госуслуг в электронный вид - продолжение

1

2010

2015

2020

6

Отдельные ведомственные услуги в электронной форме, без их связи друг с другом

Комплексные услуги по жизненным и деловым ситуациям в привязке к персональному профилю пользователей

7

Раздельные инфраструктуры МФЦ и предоставления услуг в электронной форме

Интеграция сети МФЦ и экосистемы Электронного Правительства для совместного обслуживания граждан

8

Взаимодействие граждан только с органами исполнительной власти в электронной форме

Взаимодействие граждан со всеми ветвями и органами власти в электронной форме

9

Автоматизация традиционных административных процессов оказания услуг

Трансформация процессов по принципу «цифровой от начала до конца»

10

Оплата услуг и пошлин по тем же ценам, что и в более дорогих, «живых» каналах

Снижение для граждан стоимости пошлин и услуг при их оплате электронным образом!



Цели и задачи развития и использования электронного правительства РФ до 2020 года

2

Повысить обоснованность принимаемых управленческих решений, снизить издержки реализации функций и осуществления полномочий органов государственной власти и местного самоуправления, обеспечить принятие управленческих решений преимущественно в режиме реального времени (электронная администрация)

- электронное правительство на всех уровнях и во всех ветвях власти
- информационно-аналитическая поддержка принятия управленческих решений
- единый личный кабинет как инструмент предоставления государственных сведений о пользователе и его взаимоотношений с властью
- универсальный механизм реализации регламентов предоставления услуг и выполнения функций
- государственно-частное и муниципально-частное партнерства, в том числе при предоставлении услуг
- онлайн-совместное использование базовых государственных информационных ресурсов
- приоритет данных над электронными документами, а электронных документов над бумажными
- юридическая значимость электронных данных, документов, уведомлений и транзакций
- использование свободного программного обеспечения и импортозамещение



Подходы к развитию электронного правительства РФ

2

2010

2015

2020

1

Централизованное развитие инфраструктуры электронного правительства

Централизованное развитие архитектуры электронного правительства

2

Электронная подпись для подписания документов

Электронный ID гражданина, электронная подпись для доступа к электронному правительству

3

Юридическая сила электронных документов

Юридическая сила электронных данных, документов, уведомлений и транзакций

4

Межведомственное взаимодействие для предоставления услуг

Межведомственное взаимодействие для предоставления услуг, сервисов, функций и осуществления полномочий

5

Межведомственное взаимодействие по принципу «друг с другом»

Межведомственное взаимодействие на основе единой архитектуры данных «многие ко многим»



Развитие качества предоставления услуг и сервисов для граждан

2

2010

2015

2020

6

Бумажные документы всё еще остаются основными носителями информации в предоставлении госуслуг

Приоритет данных над электронными документами, а электронных документов над бумажными

7

Большинство услуг предоставляются в асинхронном режиме

Переход к предоставлению (по возможности) услуг в режиме реального времени

8

Большинство услуг, включая приоритетные, переведены в «частично электронный вид»

Предоставление (по возможности) услуг в автоматическом режиме без участия человека

9

Развитие законодательства не всегда синхронизировано с развитием информационно-телекоммуникационных технологий

Согласованность развития нормативной правовой базы и технологических изменений с учетом переходных положений и в интересах качества сервиса для граждан

10

Финансирование развития только из государственных бюджетов

Финансирование в том числе за счет государственно-частного партнерства



Цели и задачи развития и использования электронного правительства РФ до 2020 года

3

Обеспечить возможность использования систем и сервисов электронного правительства для поддержки деятельности гражданского общества и бизнеса, вовлечения граждан в процессы государственного и муниципального управления (ЭП как платформа, электронное участие)

- ЭП как платформа для предпринимательской деятельности (сервисы идентификации и аутентификации, сервисы доверенной третьей стороны, в том числе в гражданско-правовых отношениях, сервисы предоставления официальных данных о пользователе и др.)
- ЭП как платформа самоорганизации граждан и деятельности некоммерческих организаций (сервисы идентификации и аутентификации, сервисы доверенной третьей стороны, сервисы совместных действий и др.)
- электронное участие граждан в государственном и муниципальном управлении (краудсорсинг, российская общественная инициатива, народный контроль, общественные обсуждения и др.)
- открытие и повторное использование государственных данных, необходимых для социального и экономического развития



Развитие качества предоставления услуг и сервисов для граждан

3

2010

2015

2020

1

Электронное правительство преимущественно для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде

Электронное правительство как платформа для предпринимательской деятельности (сервисы идентификации и аутентификации, сервисы доверенной третьей стороны, в том числе в гражданско-правовых отношениях, сервисы предоставления официальных данных о пользователе и др.)

2

Электронное правительство для взаимодействия органов власти между собой и с гражданами

Электронное правительство как платформа самоорганизации граждан и деятельности некоммерческих организаций (сервисы идентификации и аутентификации, сервисы доверенной третьей стороны, сервисы совместных действий и др.)

3

Развитие в основном за счет выполнения поручений «сверху»

Электронное участие граждан в государственном и муниципальном управлении (краудсорсинг-проекты, народный контроль, общественные обсуждения и др.)

4

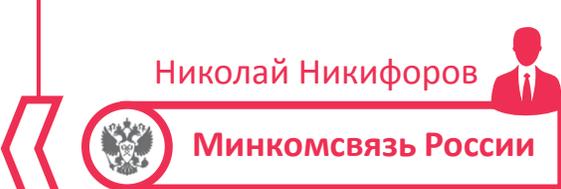
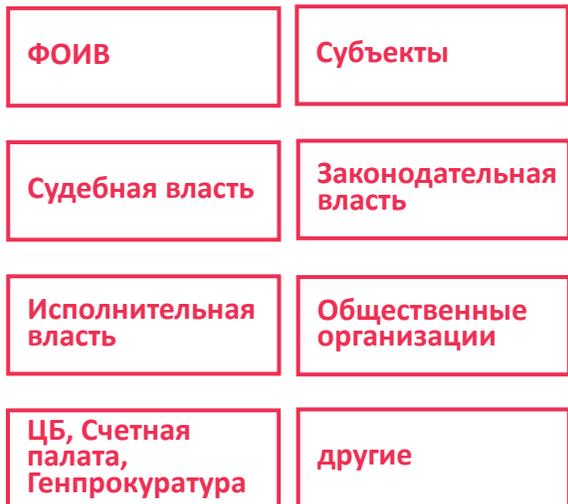
Развитие в основном за счет отдельных, децентрализованных компетенций

Подготовка электронных лидеров – лиц принимающих решения в сфере использования ИКТ в системе государственного управления и местного самоуправления



Система управления развитием и использованием ЭП

Федеральный уровень

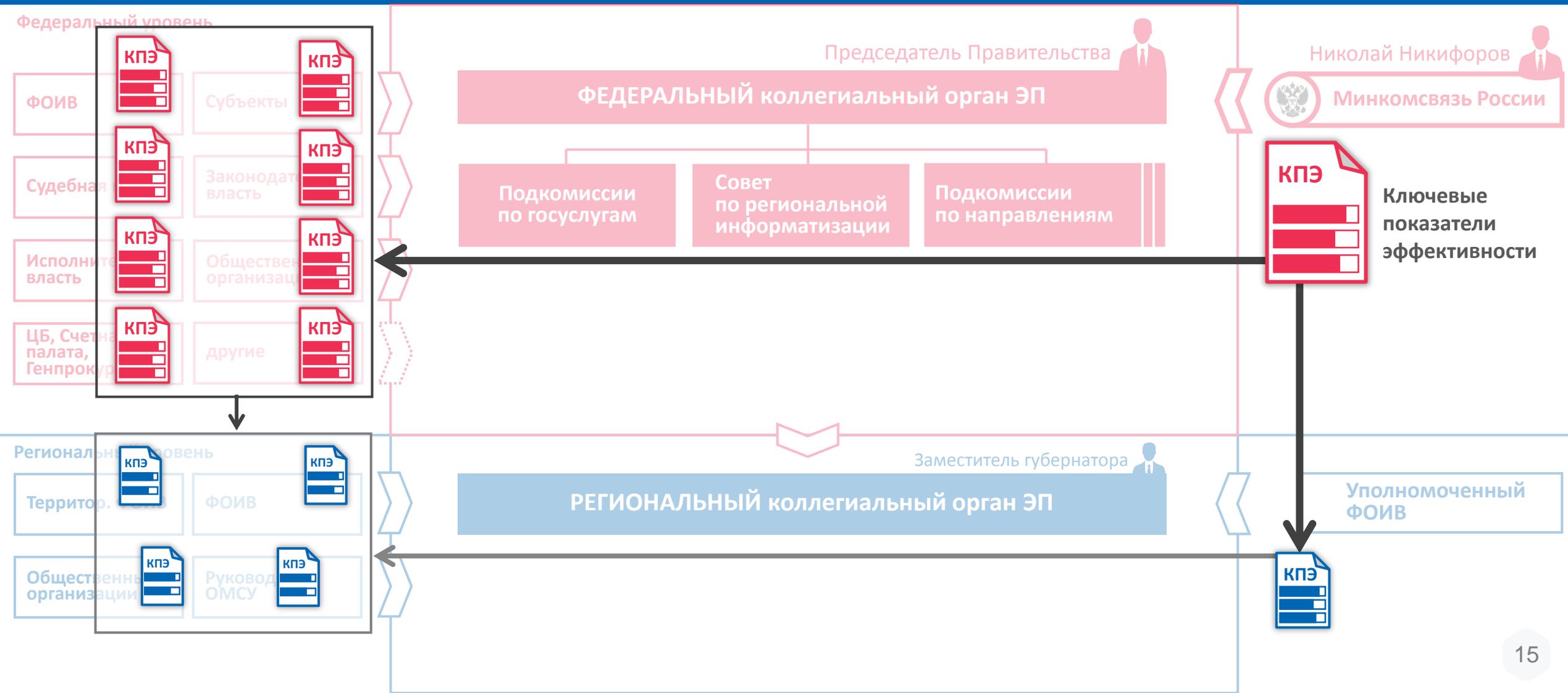


Региональный уровень





Система управления развитием и использованием ЭП



ГОСУСЛУГИ

Проще, чем кажется